

Allmänna villkor vid bokning av kurs 2018-01-01

Betalning via faktura:

Faktura skickas ut i god tid inför din kurs och skall vara betald senast 28 dagar innan kursstart. Vid sen anmälan skickas faktura så fort om möjligt och kan ha ett kortare förfallodatum.

Genomförande:

Vi vet att du är beroende av rätt kompetens vid rätt tid. Därför är Multinets målsättning att alltid starta en kurs även med få deltagare.

Vid mycket enstaka tillfällen kan en kurs få så pass få deltagare att den inte kan genomföras på bestämt datum. Därför förbehåller vi oss rätten att ställa in planerade kurser och att ändra kursdatum. Om detta sker meddelas kursdeltagare i god tid.

Om en kurs ställs in eller avbryts på grund av sjukdom eller annan orsak som ligger utanför vår kontroll, försöker vi att erbjuda ett nytt kurs-tillfälle som passar kursdeltagarna. Vid inställd kurs där nytt tillfälle ej erbjuds återbetalas inbetalda kursavgifter. Kringkostnader utöver detta ersättes ej.

Avbokning:

Denna kursanmälan är bindande. Av- eller ombokning av kursplats kan göras utan kostnad fram till 28 dagar före kursstart. Vid av- eller ombokning 28 till 14 dagar före kursstart debiteras 50% av kursavgiften. Sker avbokning eller ombokning senare än 14 dagar före kursstart debiteras 100% av kursavgiften. Om bokad kursplats i schemalagd utbildning inte utnyttjas debiteras hela kursavgiften och kursplatsen är förbrukad.

Multinets avbokningsvillkor baseras på SAUFs standardregler för av- och ombokning.

Om du blir sjuk:

Om du blir sjuk vill vi att du meddelar oss så fort som möjligt. Vi kan då boka om din kurs kostnadsfritt mot uppvisande av läkarintyg.

Så här hanterar Multinet dina personuppgifter:

I samband med att du anmäler dig till en kurs eller på annat sätt lämnar dina personuppgifter till oss godkänner du att vi sparar dina uppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

Dina uppgifter sparas i register som är krypterade och konfidentiella. Den information vi har om dig som kund eller som deltagare kommer inte att användas på annat sätt än att bjuda in dig till utbildningar samt ge dig tillgång till information och utdrag ur register såsom diplom och utvärderingar på dina egna studieprestationer. Uppgifterna sparas också för att du ska kunna anmäla dig till fler kurser utan att behöva ange alla dina uppgifter på nytt.

Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till tredje part utan ditt personliga godkännande. Du kan när som helst efter din sista kurs helt återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på utbildning@multinet.se eller på telefon 08-528 022 00. Om du erhåller ett erbjudande, t.ex. ett nyhetsbrev, och inte vill få fler erbjudanden från Multinet kan du enkelt avregistrera dig direkt i nyhetsbrevet.